



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลหนองตาด

โทร. ๐ ๔๕๖๖ ๑๑๑

ที่ บร ๕๗๙๐๑/๕๓๐

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลหนองตาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองตาด

ตามที่ เทศบาลตำบลหนองตาดได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากประชาชนในพื้นที่ รวมทั้งเพื่อติดตามประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงและหาแนวทางแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชน นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองตาด จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลหนองตาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ดังต่อไปนี้

๑. ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด
๒. ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ของรัฐในการปฏิบัติหน้าที่
๓. ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับเรื่องทั่วไป จำนวน ๓๕ เรื่อง (ดังรายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)

จากการดำเนินการที่ผ่านมา พบปัญหาอุปสรรคและแนวทางในการแก้ไขปัญหา ดังต่อไปนี้

๑. ปัญหา/อุปสรรค ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องทั่วไปส่วนใหญ่เป็นความเดือดร้อนจากปัญหาเรื่องถนนในการสัญจรไปมา และการระบายน้ำ เช่น ขอทินคูลูก ขอรถแม่โครเพื่อขุดร่องระบายน้ำ เป็นต้น

๒. แนวทางในการแก้ไขปัญหา

๒.๑ ควรจัดทำแผนการพัฒนาของเทศบาลตำบลหนองตาดให้ครอบคลุมในทุกด้าน โดยเฉพาะโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ

/๒.๒ ควรพิจารณา...

๒.๒ ควรพิจารณาจัดสรรงบประมาณในการแก้ไขปัญหาด้านโครงสร้างพื้นฐาน
เช่น การก่อสร้างถนน รางระบายน้ำ และการสาธารณสุขโรคอื่นให้เพิ่มมากขึ้น เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาได้
ในระยะยาว แต่ทั้งนี้ต้องสอดคล้องกับสถานะทางการคลังของเทศบาลตำบลหนองตาด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)



(นางสุภาภรณ์ จะนันท์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)



(นายสากล กุ๋ขันเงิน)
ปลัดเทศบาลตำบลหนองตาด

(ลงชื่อ)



(นายณรงค์ ประพิณ)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองตาด

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐
 เทศบาลตำบลหนองตาด อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์

๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ		ยังไม่ดำเนินการ	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๕๙	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๕๙	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๕๙	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๐	๑๐	-	๑๐	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๐	๒	-	๒	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๐	๘	-	๘	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๐	๑๕	-	๑๕	-	-	-	-	-
รวม	๓๕	-	๓๕	-	-	-	-	-

๒) รายงานสรุปผลการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผู้ร้องเรียน	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
๑	ต้องการรถโยกสำหรับคนพิการ	น.ส.บัวศรี โพธิ์ชัย	กอง สวัสดิการ	กองสวัสดิการ ได้ประสาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอรับการ สนับสนุนรถโยกคนพิการแล้ว
๒	ขอให้แก้ไขปัญหายาฝายน้ำล้น	นายปัญญา สมกุล	กองช่าง	- กองช่าง ได้ดำเนินการสำรวจพื้นที่ และได้ดำเนินการแก้ไขปัญหา เบื้องต้นแล้ว
๓	ขอรถแม่โครชชุดรื้อระบายน้ำ	นายทวีวัฒน์ สมบัติ	กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๔	ขอรถแม่โครชชุดรื้อระบายน้ำ	นายเสียม เสนานอก	กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๕	ขอให้แก้ไขปัญหาดถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ (ขอหินคลุก)	นายศิริวัฒน์ ตาซุชาติ	กองช่าง	- กองช่าง ได้ดำเนินการสำรวจพื้นที่ และได้ดำเนินการแก้ไขปัญหา เบื้องต้นแล้ว
๖	ขอให้แก้ไขปัญหาดถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ (ขอหินคลุก)	นายศิริวัฒน์ ตาซุชาติ	กองช่าง	- กองช่าง ได้ดำเนินการสำรวจพื้นที่ และได้ดำเนินการแก้ไขปัญหา เบื้องต้นแล้ว
๗	ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำท่วมขัง	นายณัฐพงษ์ บุราณสุข		- กองช่าง ได้ดำเนินการสำรวจพื้นที่ และได้ดำเนินการแก้ไขปัญหา เบื้องต้นแล้ว
๘	ขอความอนุเคราะห์ขุดลอกท่อระบายน้ำ หมู่ที่ ๑๐ บ้านโคกเพชร	นายประเทือง อ่อนนวล	กองช่าง	- กองช่าง ได้ดำเนินการสำรวจพื้นที่ และได้ดำเนินการแก้ไขปัญหา เบื้องต้นแล้ว
๙	ขอความอนุเคราะห์ท่อระบายน้ำ หมู่ที่ ๗	นายอภิรักษ์ เกาศรี	กองช่าง	- กองช่าง ได้ดำเนินการสำรวจพื้นที่ และได้ดำเนินการแก้ไขปัญหา เบื้องต้นแล้ว
๑๐	ลมพายุพัดบ้านเรือนเสียหาย	นายณรงค์ พรหมประดิษฐ์	สำนักปลัด	- สำนักปลัด ได้ดำเนินการ ช่วยเหลือตามระเบียบของทาง ราชการแล้ว
๑๑	ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำท่วมพื้นที่ทำ การเกษตรและพื้นที่อยู่อาศัย	นายไพเชษนต์ ดันติ	กองช่าง	- กองช่าง ได้ดำเนินการสำรวจพื้นที่ และได้ดำเนินการแก้ไขปัญหา เบื้องต้นแล้ว

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผู้ร้องเรียน	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
๑๒	ขอให้แก้ไขปัญหาดถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ (ขอหินคลุก)	หมู่ที่ ๓ บ้านสำโรง	กองช่าง	- กองช่าง ได้ดำเนินการสำรวจพื้นที่ และได้ดำเนินการแก้ไขปัญห เบื้องต้นแล้ว
๑๓	ขอรดแม่โคโครชุดร่องระบายน้ำ	หมู่ที่ ๑๔ บ้านบังลังก์น้อย	กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๑๔	ขอรดแม่โคโครชุดร่องระบายน้ำ	หมู่ที่ ๑๐ บ้านโคกเพชร	กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๑๕	ขอรดแม่โคโครชุดร่องระบายน้ำ	หมู่ที่ ๔ บ้านนากลาง	กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๑๖	ขอให้แก้ไขปัญหาดถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ (ขอหินคลุก) หมู่ที่ ๖	น.ส.อุไร บุญเลิศ	กองช่าง	- กองช่าง ได้ดำเนินการสำรวจพื้นที่ และได้ดำเนินการแก้ไขปัญห เบื้องต้นแล้ว
๑๗	ขอคัดสำเนา	นายบุญส่ง สดใส	สำนักปลัด	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๑๘	ขอท่อระบายน้ำ เพื่อวางท่อเข้าสระน้ำ บ้านนากลาง	นายบุญทัน แสงดี	กองช่าง	- กองช่าง ได้ดำเนินการสำรวจพื้นที่ และได้ดำเนินการแก้ไขปัญห เบื้องต้นแล้ว
๑๙	ขอให้ซ่อมแซมถนนลงหินคลุก หมู่ที่ ๗	นายศิริวัฒน์ ตาชูชาติ		- กองช่าง ได้ดำเนินการสำรวจพื้นที่ และได้ดำเนินการแก้ไขปัญห เบื้องต้นแล้ว
๒๐	ขอให้ซ่อมแซมถนนลงหินคลุก หมู่ที่ ๒๒	นายมนตรี งามพานิชกิจ		- กองช่าง ได้ดำเนินการสำรวจพื้นที่ และได้ดำเนินการแก้ไขปัญห เบื้องต้นแล้ว
๒๑	ขอรดแม่โคโครชุดร่องระบายน้ำ	นางไฮ ยินดี		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๒๒	ขอรดแม่โคโครชุดร่องระบายน้ำ	นายศิริวัฒน์ ตาชูชาติ		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๒๓	ขอให้ซ่อมแซมถนนลงหินคลุก	นายโสภณา		- กองช่าง ได้ดำเนินการสำรวจพื้นที่ และได้ดำเนินการแก้ไขปัญห เบื้องต้นแล้ว
๒๔	ขอให้ซ่อมแซมถนนลงหินคลุก	นายศิริวัฒน์ ตาชูชาติ		- กองช่าง ได้ดำเนินการสำรวจพื้นที่ และได้ดำเนินการแก้ไขปัญห เบื้องต้นแล้ว
๒๕	ขอความอนุเคราะห์รดแม่โคโครเพื่อนำมา ลอกทางระบายน้ำรอบหมู่บ้าน	หมู่ที่ ๑๓ บ้านปึกฝาย		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผู้ร้องเรียน	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
๒๖	ขอความอนุเคราะห์ให้ปรับปรุงภูมิทัศน์ หมู่ที่ ๔ บ้านนากลาง	นายบุญทัน แสงดี	กองช่าง	- กองช่าง ได้ดำเนินการสำรวจ พื้นที่ และพิจารณาดำเนินการ ตามระเบียบต่อไป
๒๗	ขอความอนุเคราะห์รถแม็คโคร	หมู่ ๑๐ บ้านโคกเพชร	กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๒๘	ขอให้ตรวจสอบกรณีรถดูดสิ่ง ปฏิกูล	นางพรทิพย์ แก้วกล้า	กองสาธารณสุข ฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๒๙	ต้นไม้ล้มทับบ้านพังเสียหาย	นางสุพิศ จันทร์ศรี	สำนักปลัด	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๓๐	ขอหินคลุกกลางทางสัญจรเข้าบ้าน เนื่องจาก ถนนไม่สะดวก	นายบรรจง แก่นทิพย์	กองช่าง	- กองช่าง ได้ดำเนินการสำรวจ พื้นที่ และได้ดำเนินการแก้ไข ปัญหาเบื้องต้นแล้ว
๓๑	ขอความอนุเคราะห์ขยายเขตไฟฟ้า และ ติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้า ทางเข้าสำนักสงฆ์ บ้านโนนเค็ง	พระชัยวัฒน์ วารุณโม	กองช่าง	
๓๒	ขอให้เทศบาลโอนเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เข้าบัญชีธนาคาร	นางจิตติภา สิทินาม	กองสวัสดิการฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๓๓	ขอความอนุเคราะห์หินคลุก	นายมนตรี งามพานิชกิจ	กองช่าง	- กองช่าง ได้ดำเนินการสำรวจ พื้นที่ และได้ดำเนินการแก้ไข ปัญหาเบื้องต้นแล้ว
๓๔	ขอความอนุเคราะห์ท่อระบายน้ำ	นายแสงฯ	กองช่าง	- กองช่าง ได้ดำเนินการสำรวจ พื้นที่ และได้ดำเนินการแก้ไข ปัญหาเบื้องต้นแล้ว
๓๕	ขอใช้สถานที่	นายสันทราย เข็มรัมย์	สำนักปลัด	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว